

2026 年 7 月吉日

ご契約者様 各位

au じぶん銀行株式会社
au フィナンシャルパートナー株式会社

保険契約対応窓口変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社はお客様サービスの更なる向上を目的とした業務運営体制の見直しの一環として、
au じぶん銀行株式会社の住宅ローン関連火災保険における共同募集代理店を、au フィナンシャルパート
ナー株式会社からアルティウスリンク株式会社へ変更することといたしました。

これに伴い、2026 年 10 月 1 日以降、お客様対応窓口はアルティウスリンク株式会社へ変更となり、
変更後はアルティウスリンク株式会社が契約管理および各種お手続きを承ります。

また、同日以降の au フィナンシャルパートナー株式会社での各種お手続きは承っておりません。

なお、今回の変更に関しまして、お客様にお手続きいただくことは一切ございません。また、現在ご契
約いただいております保険内容についても変更は一切ございません。

本件に関しまして、ご不明な点やご要望・ご異議等がございましたら、8 月 20 日（木）迄に下記連絡
先までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。（受付時間：平日 10 時～17 時土日祝日は休業）
変更後の取扱代理店についてご希望やご意向がある場合は、個別にご相談を承ります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

1. 対象者/対象商品

- au じぶん銀行の住宅ローンご利用の方向け火災保険のご契約者さま
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 マイホームぴたっと（住居建物総合保険・地震保険）
 - ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 タフ・住まいの保険（すまいの火災保険・地震保険）

2. 2026 年 10 月 1 日以降のお客様対応窓口（担当保険代理店）

【2026 年 9 月 30 日まで】

au フィナンシャルパートナー株式会社
電話：0800-170-7598(フリーコール)
E-mail：
au_jibunbank_kasai@fp.au-financial.com



【2026 年 10 月 1 日より（変更後）】

アルティウスリンク株式会社 保険代理店部
電話：0077-7867-82 (フリーコール)
E-mail：
hoken-ali@altius-link.com

※上記は au じぶん銀行の住宅ローンご利用の方向け火災保険で「ローン団体割引」適用済みの窓販火災保険契約に限ります。

※保険会社から発送される各種ご案内等につきましては、システム反映の都合上、一定期間は従来の会社名のまま送付される場合がございます。このため、2026 年 12 月頃までの間は、実際の対応窓口と書面上の表記が異なる場合がございますが、順次アルティウスリンク株式会社の表記へ切り替えてまいります。

3. 業務移管に伴う個人情報の取り扱いについて

本件に伴う個人情報の扱いは、以下のとおりです。

（1）保険契約に関する情報について

保険契約に関する情報は保険会社にて管理されており、2026 年 10 月 1 日以降は、アルティウスリンク株式会社が共同募集代理店として取り扱います。これに伴い、au フィナンシャルパートナー株式会社は、同日以降、当該情報の閲覧・取扱いを行いません。

（2）当社が取得した情報について

au フィナンシャルパートナー株式会社がこれまでに取得したお客様の情報（銀行取引に関連する情報等）については、新たな利用は行いませんが、適切に保管いたします。

（3）個人情報の管理について

お客様の個人情報は、個人情報保護法および当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

本状到着時に、すでに保険が満了または解約されている場合には、何卒ご容赦ください。